

STILL NOT HAPPY?

L Œ œ]À]vP }µœ œ •%v• U](Ç}µ (o Ç}µœ }u%o]vš
 Z • v}š v (µooÇ œ •• U %oo • o š µ• lv}Á v
 Á Á]oo]u š} œ }oÁ šZ u © œ (}œ Ç}µX

z}µœ }v œv• Á]oo lv}Áo P Á]šZ]v šZœ
 Á}œ]vP Ç• } (œ]%š v Ç}µœ }u%o]vš Á]oo
 %o •• š} v oš œv ĎÀ U u}œ • v}œ u u œ
 }(•š + (}œ }v•] œ Ď}vX

tZ œ %o}••] o U .v o œ •%o}v• Á]oo šZ v]••µ
 Á]šZ]v .L v Á}œ]vP Ç•X /(Á œ µv o š} œ •%o}v
 š} Ç}µ Á]šZ]v šZ]• Ÿu • o U Á Á]oo }vš š Ç}µ š} o š
 Ç}µ lv}Á ÁZ v Á vĎ]%o š œ }oµŸ}vU v]v(}œu
 Ç}µ)(Ç}µœ œ]PZš š} %o%o o š} šZ]œ %o œšÇX

/(Ç}µ œ •Ÿoo v}š • Ÿ•. Á]šZ šZ }µš }u U Á
 Á}µo Á]• šZ š Ç}µ }vš š}µœ]v %o v v š
 œ œ •• • Z u X

CONTACT PROPERTYMARK

WE ARE MEMBERS OF PROPERTYMARK

/(Ç}µ (o Ç}µœ }u%o]vš Z • v}š
 oš Á]šZ Ç }µœ• oÁ • v šZ œ
 v • v Ç}µœ }u%o]vš š} Wœ}%
 Wœ}% œšÇu œ] Á •]š š} }Ávo)
 Wœ}% œšÇu œ]vÀ •ŸP š }u%o]vš• P]v•š šZ]œ
 u u œ• ÁZ œ šZ œ]• Á] v v pWvš z • oo}Á µ%o š}]PZš Á]• (}œ µ• š}
 œ Z šZ]œ }v µ š v D u œ•Z]œ z %o}vX U Z]Á À œ Á Á]oo]u š} P š
 Æ u%o • }(šZ]•]v oµ U µš œ v}š }µœ ššZšyUšZ]•X/(Á œ µv o š} œ
 }(o] v š u}v ÇU (]oµœ š} µ%oZ]o Z]µœ •š v]œ•œ(]À]vP Ç}µœ }u%o]všU
 šZ] o v %oœ}(••]}v o %œ Ÿ U vÇ}µ]vœµœ}œ •v• (}œ šZ]•X &}oo}Á]vP
 v•Á œ }œœ •%o}v v X

01926 496 791
 complaints@propertymark.co.uk
 propertymark.co.uk/complaints

We are ARLA Propertymark Protected



INSURANCE COMPLAINTS

/(Ç}µ Z Á }u%o]vš œ o š]vP š}]v•µ
 oš Á]šZ • %o œ š oÇ š} v•µœ Á o
 Á]šZ œ (P œ}œ]œ œµo •X vÇ]v•µœ v rœ
 Á]šZ]v (]À Á}œ]vP Ç•
 }µœ o} o œ v Z v
 } (Á]•}œ•X
 Wœ}% œšÇu œ]vÀ •ŸP š }u%o]vš• P]v•š šZ]œ
 u u œ• ÁZ œ šZ œ]• Á] v v pWvš z • oo}Á µ%o š}]PZš Á]• (}œ µ• š}
 œ Z šZ]œ }v µ š v D u œ•Z]œ z %o}vX U Z]Á À œ Á Á]oo]u š} P š
 Æ u%o • }(šZ]•]v oµ U µš œ v}š }µœ ššZšyUšZ]•X/(Á œ µv o š} œ
 }(o] v š u}v ÇU (]oµœ š} µ%oZ]o Z]µœ •š v]œ•œ(]À]vP Ç}µœ }u%o]všU
 šZ] o v %oœ}(••]}v o %œ Ÿ U vÇ}µ]vœµœ}œ •v• (}œ šZ]•X &}oo}Á]vP
](Ç}µ œ µvZ %o%oÇ Á]šZ šZ }µš }u U Ç
 u © œ š} šZ &]v v] o Ku µ •u v ^ œ Á]v

Financial Ombudsman Service
 Exchange Tower
 Harbour Exchange Square
 London, E14 9SR

08000 234 567
 complaint.info@financial-ombudsman.org.uk
 financialombudsman.org.uk

Wo • v}š W](Ç}µ œ o}}]vP š} œ (œ
 šZ &]v v] o Ku µ •u v ^ œ Á] U Ç}µ Á]œ
 Z Á (}oo}Á }µœ }u%o]vš• %oœ} µœ
 %o •• šZ u © œ š} šZ Ku µ •u v Á]šZ]v
 }(œ]À]vP }µœ .v o œ •%o}v• X